



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 04/DIC./19 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/DIC/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SM/01/2019	Solicitudes de Expedición de constancias de Actas de Defunción Recibidas/Expedición de Actas de Defunción Otorgadas en un plazo de 03 horas	499/499 Solicitudes Recibidas/Actas de defunción Otorgadas en un plazo de 3 horas	Constancia	499 Recibidas	100	499 Otorgadas en plazo de 3 horas	100	Secretaría del Ayuntamiento

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Jurídica Municipal de Zinacantan.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Luis Ballesteros Martínez.

Fecha de Elaboración: 10 de diciembre de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual Cumplida		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Absolutos	%	
CJM/01/2019	Calificación de faltas administrativas/Calificación de faltas administrativas con la colocación de una línea telefónica en la Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.	01/01	Línea telefónica	01	100%	01	100%	Oficialía Calificadora de Infracciones y Hechos de Tránsito Terrestre.

Lic. Rubi Vázquez Oliva
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

[Handwritten signature]



Lic. José Luis Ballesteros Martínez
COORDINADOR JURÍDICO MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ing. Miguel Hernández Albino.
COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y
GOBIERNO DIGITAL Y ENLACE MUNICIPAL

[Handwritten signature]



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO

Fecha de Elaboración: 03 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
MA/01/19	Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para Giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	1640 Constancias Ambientales / 1600 Constancias Expedidas con la disminución de requisitos 1640 Constancia Ambientales solicitadas / 40 Constancias Expedidas sin disminución de requisitos.	Constancia Ambiental	1640 Constancias Ambientales recibidas.	100%	1600 Otorgadas con la disminución de documentos	97.5%	Dirección de Medio Ambiente

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>ELIZABETH AGUILAR VALLEJO</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 4/DICIEMBRE/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3/DICIEMBRE/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
Da/01/2019	Expedición de Gafetes Laborales	932 Gafetes Laborales Expedidos/932 Gafetes Laborales Expedidos	Gafetes laborales	932 expedidos	100%	932 Gafetes Laborales Expedidos/932 Gafetes Laborales Expedidos	100	Dirección de administración

Nombre y Cargo de quién lo elaboró <u>C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN 2019 2021	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JUAN ORO QUINTANA

Fecha de Elaboración: 04 DE DICIEMBRE DEL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE DICIEMBRE DEL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
RM/001	Numero de reces ingresadas al mes /Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos para generar rentabilidad y auto sustentabilidad en un mes (24 días)	12,428/100 Ingreso de faenado de bovino y porcinos para sacrificios / sacrificios ejecutados de faenado de bovinos y porcinos con disminución de 15 minutos a 10 minutos	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	12,428 sacrificios	100	12,428 Sacrificios ejecutados de faenado de bovinos y porcinos con disminución de 15 minutos a 10 minutos.	100	Dirección de Servicios Públicos

LIC. EN PSI. JUANA ABIGAIL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	 C. JUAN ORO QUINTANA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 	COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  Ing. Miguel Hernández Albino
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en Pl. T. Rufina Gutiérrez Morales

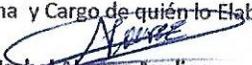
Fecha de Elaboración: 10 de Diciembre de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Diciembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01	Constancia de Terminación de Obra	1/1 Constancia de Terminación de Obra/Nueva Constancia de Terminación de Obra	Constancia	1	100	1	100	Dirección de Desarrollo Urbano

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>Ana Isabel Álvarez Avelino</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. Rufina Gutiérrez Morales</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Zinacantan
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jovan López Aguilar/Lic. Yasuby Suvelet González Garrido

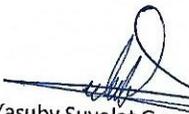
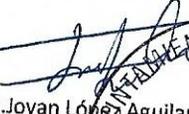
Fecha de Elaboración: 16/12/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/12/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMJZ/01	Platicas, talleres y eventos	25/0 Solicitudes Recibidas/cumplidos Platicas, talleres y eventos solicitados Durante el plazo de 8 días. 25/25 solicitudes de Platicas, talleres y eventos solicitados en un plazo de 3 días.	Gestión	25	100%	0 solicitudes otorgadas en un plazo de 8 días; 25 solicitudes otorgadas en un plazo de 3 días	0% 100%	Instituto de la juventud de Zinacantan

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p> Lic. Yasuby Suvelet González Garrido</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> c. Jovan López Aguilar</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> Ing. Miguel Hernández Albino</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 DEFENSORIA MUJNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D. V. VICTORIA BRENDA VILCHIS FERREYRO

Fecha de Elaboración: 4 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DVIDH/01	Asesoría jurídica a la Ciudadanía solicitadas/Asesorías jurídicas atendidas	16/16 Asesorías jurídicas a la ciudadanía otorgadas en un lapso de 10 a 15 minutos	Asesorías	16	100	16	100	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre y Cargo de quién lo elaboró <u>Norma Angélica Urbán Rodríguez</u> Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M en D. C. Victoria Brenda Vilchis Ferreyro</u> Defensora Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Mujer de Zinacantepec.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto Municipal de la Mujer.

Fecha de Elaboración: 04/12/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/12/2019

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2019: 8

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMMZ-01	Numero de talleres solicitados/ número de talleres realizados disminuyendo el tiempo de espera y apertura a un mes y medio.	50/50 Numero de talleres solicitados/ talleres realizados disminuyendo el tiempo de espera y apertura a un mes y medio.	Talleres de autoempleo	50 solicitudes de talleres	100	50 talleres realizados	100	Instituto Municipal de la Mujer

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>Paola Romero Fernández Coordinadora y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	 <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Patricia Arriaga Merced Titular del Instituto de la Mujer</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBIERNO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA

Fecha de Elaboración: 04 DE DICIEMBRE DEL 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE DICIEMBRE DEL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DG/01	Seguimiento a Demandas Sociales	200/200 Atenciones Ciudadanas.	Concentración y dialogo para la atención y solución de problemas sociales.	200	100 %	200	100 %	Dirección de Gobierno.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró <u>AIDE FABIOLA REZA MIRANDA</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. JACINTO ENCAMPIRA MONTOYA.</u>	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO

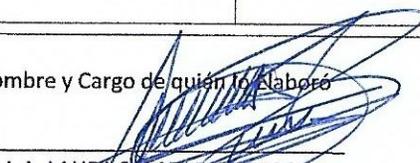
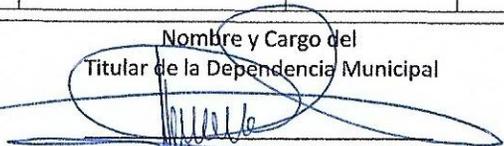
Fecha de Elaboración: 03/DIC/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/DIC/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIOP/01	Porcentaje de calles atendidas	Calles rehabilitadas/Calles programadas	Calles	250	100	190	76	Dirección de Infraestructura y Obras Públicas / Subdirección de Construcción

<p>Nombre y Cargo de quien lo elaboró</p> <p></p> <p>L.A. LAURA SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): EDUCACION Y CULTURA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSÉ DE JESUS DIONICIO MARCIAL

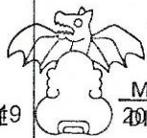
Fecha de Elaboración: 04/DIC /2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/DIC/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DEC/003	Apoyo de Participaciones Artísticas Recibidas/Respuestas, Otorgadas en un plazo de 1 día (propuesta)	Solicitudes Recibidas de Apoyo de Participaciones Artísticas 40 /40 Respuestas otorgadas en un plazo de 1 día	Apoyo de Participación Artística	40	100	40 Solicitudes otorgadas en plazo de 1 día	100	Dirección de Educación y Cultura

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboro</p> <p><u>P. EN D. SOPHIA MONDRAGON GUADARRAMA</u> ENCARGADA DE AREA F Y ENLACE DE LA COMISION DE MEJORA REGULATORIA</p>	 <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>MTRO JOSÉ DE JESUS DIONISIO MARCIAL</u> DIRECTORIO DE EDUCACION Y CULTURA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u></p>
---	--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Manuel Arzate Olascoaga

Fecha de Elaboración: 03/12/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/12/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51

Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
01CPS	TRASLADOS PROGRAMADOS	1050/1050 Solicitudes de Traslados recibidas / Solicitudes de Traslados Atendidas	Traslado	1000	100	1050	105	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró LIC. BENJAMIN PALMA PAREDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC VICTOR MANUEL ARZATE OLASCOAGA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ZINACANTEPEC

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

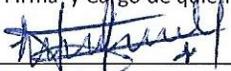
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Pública y Tránsito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 09 de diciembre 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de diciembre de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Unidad Administrativa Responsable
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSPyT/01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito.	2764/2764 Órdenes de pago solicitadas generadas/órdenes de pago, otorgadas con disminución de 8 a 5 minutos	Órdenes de pago	2764	100	2764 órdenes de pago, otorgadas con disminución de 8 a 5 minutos.	100	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.

<p>Nombre, Firma, y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Grettel Salazar Montes Subdirectora Administrativa</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Comisario Ofelia Sofía Díaz Cruz Directora de Seguridad Pública y Tránsito</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>Ing. Miguel Hernández Albino</p>
--	--	--

